



**MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO PARANÁ**  
Centro de Apoio Operacional das Promotorias de Justiça de  
Proteção à Saúde Pública e Promotoria de Justiça de Rio Negro

*Programa SUSCOM+, Participação da Comunidade na Construção da Atenção Básica*

*Audiência Pública – 24/2/2018*

*Rio Negro / PR*

**AUDIÊNCIA PÚBLICA**

**ATA RESUMIDA<sup>1</sup>**

No dia 24 (vinte e quatro) de fevereiro de 2018 (dois mil e dezoito), às 13h00min (treze horas), no Ginásio de Esportes José Müller – XV de Novembro, situado na Praça Santo Angelo, nº 60, Vila Militar, em Rio Negro, Paraná, deu-se início à audiência pública, regida pelo edital nº 3/2017, do "Programa SUSCOM+, participação da Comunidade na Construção da Atenção Básica do SUS", com intuito de ouvir a percepção da saúde da comunidade, debater o seu direito à saúde bem como eleger prioridade que mais atenda as suas necessidades coletivas, promovendo-se, quanto a ela, compromisso subscrito pela gestão pública municipal. A organização do acontecimento se dá por iniciativa da Promotoria de Justiça de Rio Negro e do Centro de Apoio Operacional das Promotorias de Justiça de Proteção à Saúde Pública.

**Participantes.** Assinalou-se a presença dos membros do **Ministério Público do Estado do Paraná:** Gisele Silvério da Silva, Promotora de Justiça da Comarca de Rio Negro; Marco Antonio Teixeira, Procurador de Justiça e Coordenador do Centro de Apoio Operacional das Promotorias de Proteção à Saúde Pública, Andreia Cristina Bagatin e Caroline Chiamulera, Promotoras de Justiça com atribuições no Centro de Apoio Operacional das Promotorias de Proteção à Saúde Pública; do **Município de Rio Negro:** Milton Paizani, Prefeito; Vice-Prefeito, JamesVaçério; Simone Gondro, Secretária Municipal de Saúde e do Conselho Municipal de Saúde; da **Secretaria de Estado de Saúde:** Andrea Perry, Representante da SESA; do **Ministério da Saúde:** Elizabete Vieira Matheus da Silva; do **Conselho Municipal de Saúde de**

<sup>1</sup> Conforme previsto no art. 4º, §3º, da Resolução nº 82, de 29 de fevereiro de 2012 (alterado pela Resolução nº 159, de 14 de fevereiro de 2017), que dispõe sobre as audiências públicas no âmbito do Ministério Público da União e dos Estados, a "ata poderá ser elaborada de forma sintética nos casos em que a audiência pública for gravada em imagem e em áudio, em meio digital ou analógico".



*MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO PARANÁ*  
Centro de Apoio Operacional das Promotorias de Justiça de  
Proteção à Saúde Pública e Promotoria de Justiça de Rio Negro

*Programa SUSCOM+, Participação da Comunidade na Construção da Atenção Básica*

*Audiência Pública – 24/2/2018*

*Rio Negro / PR*

**Rio Negro:** Nelson Patricio Furtado; do **Poder Legislativo**, Gari Vinicius Kiatkoski, Presidente da Câmara Municipal; e demais cidadãos que compõem a **comunidade em geral (206 pessoas, conforme cômputo efetuado ao decorrer do ato – nem todos os presentes assinaram a lista de presença)**. Às 13h55 foram abertas as inscrições dos presentes que desejavam se manifestar oralmente no decorrer do ato público. Foram distribuídos os formulários para os presentes que desejam se manifestar de forma escrita e foi formada a mesa de abertura. Após a breve fala das autoridades que compuseram, essa foi desfeita. Às 13h50, instalou-se a equipe de trabalho, composta da seguinte forma: Gisele Silvério da Silva - MPPR, Andreia Cristina Bagatin - MPPR; Simone Gondro, Secretária Municipal de Saúde, Andreia Perry – SESA, Elizabete Vieira Matheus da Silva - Ministério da Saúde. Os trabalhos se iniciaram a partir das considerações iniciais da doutora Andreia Cristina Bagatin, que esclareceu os objetivos do Programa e da presente audiência pública, bem como sobre o papel do Ministério Público nesta seara; informou que as manifestações serão encerradas às 15h00. Encerradas as manifestações dos três níveis de gestão – SMS, SESA e MS, e do Conselho de Saúde, a Promotora de Justiça Andreia Bagatin explicou como são levantados os dados oficiais do município, bem como é efetuada sua publicação junto aos bancos de dados oficiais do Ministério da Saúde. Em seguida, fez breve apresentação (em *power point*) a atenção básica, responsabilidade sanitária, com destaque aos dados sanitários do município de Rio Negro. Por fim, ressaltou a importância da participação da comunidade para a melhoria do serviço de saúde. Fez considerações sobre a imprescindibilidade da participação da comunidade no Sistema Único de Saúde, em específico, em relação às ações de atenção básica. Às 14h40, foi iniciada a audiência da comunidade que se inscreveu para as manifestações orais, sendo mencionados os seguintes temas: dificuldade em conseguir consultas especializadas - dermatologista; problemas no atendimento de agentes comunitários de saúde; falta de medicamento básico; ter que chegar de madrugada para conseguir consulta com clínico geral;



*MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO PARANÁ*  
Centro de Apoio Operacional das Promotorias de Justiça de  
Proteção à Saúde Pública e Promotoria de Justiça de Rio Negro

*Programa SUSCOM+, Participação da Comunidade na Construção da Atenção Básica*

*Audiência Pública – 24/2/2018*

*Rio Negro / PR*

falta de pediatra; enfermeiro fazendo atendimento médico; problemas com transporte sanitário; falta de capacitação dos profissionais de saúde; sobre essas reclamações, a gestora municipal, representante das gestões estadual e federal efetuaram esclarecimentos acerca de cada uma (conteúdo completo em vídeo, integrante da presente); aberta, mais uma vez, a palavra ao público, foi possível extrair as seguintes reclamações: demora no atendimento em unidade de saúde; demora na realização de exames e consultas; transporte sanitário deficiente; tratamento fora de domicílio deficiente; problemas no atendimento dos agentes comunitários; falta de médico; problemas com SAMU – 192 (chegada com 6 horas de atraso); sobre tais reclamações, a gestora municipal, representante das gestões estadual e federal efetuaram esclarecimentos sobre cada uma delas (conteúdo completo em vídeo, integrante da presente). Aberta, mais uma vez, a palavra ao público, extraindo-se a seguinte reclamações: problemas no atendimento dos agentes comunitários de saúde e ouvidoria, transparência dos atos do Conselho Municipal de Saúde; sobre essas reclamações, a gestora municipal, representante das gestões estadual e federal efetuaram esclarecimentos acerca de cada uma (conteúdo completo em vídeo, integrante da presente). Encerraram-se as manifestações da comunidade às 15h45min. A dra. Andreia Bagatin teceu explicações sobre alguns projetos específicos do Centro de Apoio, bem como o que vai ocorrer na sequência da audiência pública. Foram colhidas manifestações orais e escritas, as quais foram examinadas/escrituradas pela equipe técnica do Centro de Apoio Operacional das Promotorias de Proteção à Saúde Pública. A partir de tal análise técnica, as manifestações foram agrupadas e, as dificuldades mais mencionadas pelos munícipes foram eleitas como prioridades. 38% dos presentes se manifestaram. Explicitou-se que as dificuldades mais mencionadas pelos populares presentes foram as seguintes:

- 1) Falta de agentes de comunitários de saúde
- 2) Falta de médico – atenção básica



**MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO PARANÁ**  
Centro de Apoio Operacional das Promotorias de Justiça de  
Proteção à Saúde Pública e Promotoria de Justiça de Rio Negro

*Programa SUSCOM+, Participação da Comunidade na Construção da Atenção Básica*

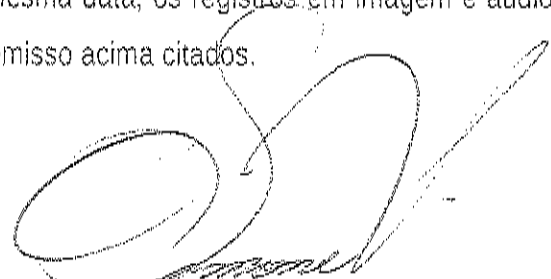
*Audiência Pública - 24/2/2018*

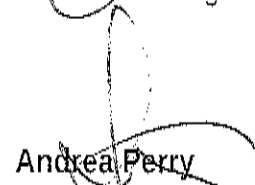
*Rio Negro / PR*

**3) Qualidade de atendimento**

Apresentando o resumo dos debates, os temas foram colocados em votação, para a eleição do assunto que se reputa prioritário para a melhoria do atendimento em saúde de Rio Negro, ocasião em que os presentes escolheram, por maioria simples, que deve ser priorizada: AUMENTO NO NÚMERO E MELHORIA DA QUALIDADE DE ATENDIMENTO DOS AGENTES COMUNITÁRIOS DE SAÚDE. Como forma de equacionar a prioridade, foram assumidos compromissos pelo gestor local do SUS e pelo gestor estadual, os quais o firmaram a partir da assinatura de documento apartado (denominado **Termo de Compromisso**) que, para todos os fins de direito, integra a presente ata como se aqui estivesse transcrito. O documento foi apresentado à população presente, para ciência, e será exposto publicamente. Às 16h30min do mesmo dia de sua instauração deu-se a audiência pública por encerrada. Sendo todo o exposto expressão da verdade, firma-se a presente, sendo que desta fazem parte integrante as listas de presenças assinadas na mesma data, os registros em imagem e áudio, efetuadas por meio digital, e os termos de compromisso acima citados.

  
**Milton Paizani**  
Prefeito de Rio Negro

  
**Simone Gondro**  
Secretaria Municipal de Saúde

  
**Andrea Perry**  
2. Regional de Saúde – SESA/PR

  
**Gisele Silvério da Silva**  
Promotora de Justiça  
Promotoria de Justiça de Rio Negro



*MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO PARANÁ*  
Centro de Apoio Operacional das Promotorias de Justiça de  
Proteção à Saúde Pública e Promotoria de Justiça de Rio Negro

*Programa SUSCOM+, Participação da Comunidade na Construção da Atenção Básica*

*Audiência Pública - 24/2/2018*

*Rio Negro / PR*


**Marco Antonio Teixeira**

Procurador de Justiça

CAOP de Proteção à Saúde Pública

  
**Nelson Patrício Furtado**

Representante do Conselho Municipal  
de Saúde de Medianeira



**Andreia Cristina Bagatin**

Promotora de Justiça

CAOP de Proteção à Saúde Pública

**Testemunhas:**

\_\_\_\_\_  
Nome:

RG:

\_\_\_\_\_  
Nome:

RG:

