

COMITÊ DE GESTÃO ESTRATÉGICA – CGE

14ª Reunião Ordinária do **Comitê de Gestão Estratégica – CGE**

Data: 07/08/2017

Início às 09h06

Local: Sala de Reuniões da SUBPLAN

Presentes:

Membros do Comitê:

Ivonei Sfoggia (Procurador-Geral de Justiça),

Marcos Bittencourt Fowler (Subprocurador-Geral de Justiça para Assuntos de Planejamento Institucional),

Eliezer Gomes da Silva (Subprocurador-Geral de Justiça para Assuntos Jurídicos),

Francisco Branco (Representando o Corregedor-Geral do Ministério Público, substituído pelo Dr. Gustavo Henrique Rocha de Macedo após as 10h00),

Valmor Antônio Padilha (Representante do Colégio de Procuradores de Justiça),

Moacir Gonçalves Nogueira Neto (Representante do Conselho Superior do Ministério Público)

Ney Roberto Zanlorenzi (Ouvidor-Geral)

Eduardo Augusto Salomão Cambi (Coordenador do CEAF),

Moacir Kornievicz da Silva (Presidente da Associação dos Servidores do MP – Assemp PR).

Registrada a ausência de:

José Deliberador Neto (Subprocurador-Geral de Justiça para Assuntos Administrativos).

Francisco Zanicotti (Diretor-Secretário da Procuradoria Geral de Justiça),

Cláudio Franco Félix (Presidente da Associação Paranaense do MP),

Convidados:

Murilo Cezar Soares e Silva, Willian Buchmann e Elaine Mara Vistuba Kawa (Assessores da SUBPLAN),

Denise Ratmann Arruda Colin e Sandra Mancino (Diretoras da SUBPLAN),

Antonio Paulo Melo, Alexandre Pedrozo, Cláudio Tavares, Marcus Benevides e Karin Kasburg (Servidores da SUBPLAN)

Nair Rubia Baptista (Assessora de Comunicação).

ABERTURA

- Dando continuidade à reunião anterior, realizada em 17 de julho, **Dr. Ivonei Sfoggia**, Procurador-Geral de Justiça, após cumprimentar os presentes, passou a palavra ao **Dr. Fowler**.
- **Dr. Fowler** lembrou que nas reuniões anteriores foram analisados os indicadores vinculados aos objetivos estratégicos das perspectivas “Pessoas e Tecnologia” e “Sustentabilidade Financeira”.
- **Moacir Kornievicz** informou que, por meio da Assemp PR, já foi disparada a pesquisa junto aos servidores, obtendo-se 725 respostas de 1.747 e observou o alto número de servidores em tratamento médico. Sugere que servidores da SUBADM (DGP), SUBPLAN (DPG e DDO) e Assemp PR façam um estudo a respeito do resultado da pesquisa, a ser apresentado na próxima reunião. **Denise** solicitou que seja prorrogado o prazo para resposta da referida pesquisa.

COMITÊ DE GESTÃO ESTRATÉGICA – CGE

- Dr. Fowler comentou que nesta reunião serão analisados os indicadores vinculados aos objetivos estratégicos da perspectiva “Processos”.

➤ Objetivo estratégico: ***Ampliar resolução extrajudicial dos conflitos***

Indicadores:

- **Taxa de resolutividade extrajudicial**

Pretende medir o percentual de procedimentos encerrados por arquivamento e com os objetivos originais alcançados.

Dr. Moacir observou que, com ou sem solução do problema, tem que ser aberto um PA, é fundamental, é obrigatório. **Denise** comentou que o sistema terá que ser adaptado para incluir campo que permita tal registro. **Dr. Eliezer** disse que tem que começar a medir, ainda que de forma imperfeita, ter mais divulgação do método de coleta e das aferições a serem realizadas. Alertou, ainda, que os indicadores descritos na sequência (**citar**) estão relacionados a esse maior (taxa de resolutividade extrajudicial). **Denise** esclareceu acerca da necessidade de mensurar cada qual, para que seja possível uma análise mais qualificada dos procedimentos e que permita uma avaliação da resolutividade.

O último será excluído (Taxa de crescimento de publicização de notas técnicas, orientações e posicionamentos elaborados pelos centros de apoio).

Deliberação: Aprovados

- **Taxa de arquivamento (mensal)**

Pretende medir o percentual de arquivamentos diante do total de procedimentos instaurados.

Deliberação: aprovado

- **Taxa de judicialização**

Pretende medir o percentual de judicialização diante do total de inquéritos civis instaurados.

- **Deliberação: aprovado**, porém este indicador será transferido para o objetivo estratégico “Garantir a celeridade e eficácia da atuação judicial e extrajudicial”. Separar os procedimentos da área cível e criminal.

- **Índice de congestionamento ou vazão**

Pretende medir periodicamente o passivo de procedimentos

Deliberação: aprovado, porém este indicador será transferido para o objetivo estratégico “Garantir a celeridade e eficácia da atuação judicial e extrajudicial”.

- **Taxa de crescimento de publicização de notas técnicas, orientações e posicionamentos elaborados pelos centros de apoio.**

Mede a evolução anual da quantidade de notas técnicas, orientações e posicionamentos elaborados pelos Centros de Apoio publicizados para os membros da instituição.

Deliberação: excluído. Entendeu-se que se trata de rotina dos CAOPs e que já foi aprovada a padronização do fluxograma de consultas.

COMITÊ DE GESTÃO ESTRATÉGICA – CGE

- Objetivo estratégico: ***Garantir a celeridade e eficácia da atuação judicial e extrajudicial***

Indicador:

- **Tempo médio de duração dos procedimentos**
Pretende medir tempo médio de duração dos procedimentos, entre a data de instauração e a data de encerramento.
Dr. Cambi considera que têm que ser marcadas as ações de maior impacto social. Sugere que seja observado o modelo do Judiciário.
Deliberação: aprovado, com a inserção da sugestão proposta.
- **Taxa de prescrição**
Pretende medir o percentual de arquivamentos por prescrição diante do total de procedimentos arquivados.
Deliberação: aprovado
- **Atuação ministerial fora do prazo**
Pretende medir o percentual de processos judiciais devolvidos fora do prazo diante do total de processos judiciais devolvidos.
Considerar prazo legal e prazo “razoável”. **Inserir discussão travada**
Deliberação:
- **Taxa de dilação**
Pretende medir o prazo médio de prorrogação de procedimentos.
Considerado um sub-indicador do indicador “Tempo médio de duração dos procedimentos”, para o qual será transferido.
Deliberação: transferido >???
- Objetivo estratégico: ***Aprimorar estrutura organizacional, registros e a gestão de processos de trabalho***

Indicadores:

- **Taxa de execução dos planos regionais finalísticos**
Pretende medir o percentual de execução dos planos regionais apresentados.
Dr. Moacir sugere a criação de campo específico no ProMP para conclusão dos Planos.
Dr. Cambi comentou sobre a importância de se organizar um curso para a elaboração e monitoramento de planos e projetos. **Dr. Murilo** exemplificou a oficina de planejamento realizada com os novos promotores de justiça.
Deliberação: aprovado, inserindo a mesma sugestão para os planos setoriais e iniciativas. **Denise** considerou que a Portaria SUBPLAN que regulamenta o processo de planejamento nas dimensões tática e operacional já disciplina o prazo de vigência dos respectivos planos.
- **Taxa de execução dos planos setoriais finalísticos**
Pretende medir o percentual de execução dos planos setoriais apresentados.
Deliberação: aprovado, com inclusão de prazos.

COMITÊ DE GESTÃO ESTRATÉGICA – CGE

- **Taxa de execução das iniciativas finalísticas**
Pretende medir o percentual de execução das iniciativas apresentadas.
Deliberação: aprovado, com inclusão de prazos.
 - **Percentual de mensuração dos indicadores estratégicos**
Percentual de mensuração dos indicadores estratégicos
Sandra comentou sobre avançar na mensuração. **Dr. Fowler** entende que é um indicador interno à SUBPLAN. ???
Deliberação:
 - **Percentual de cumprimento das metas**
Indica o percentual de metas alcançadas no Planejamento Estratégico
Dr. Eliezer disse que a base de informações tem que ser organizada, primeiramente, depois definidas as metas.
Ajustar PROMP simplificando campos para coletar essas informações.
Deliberação:
 - **Utilização do Banco de Ideias do CNMP**
Mede a quantidade de iniciativas cadastradas no Banco de Ideias do CNMP
Adiar? Retirar?
Deliberação:
 - **Percentual de adequação dos processos às tabelas unificadas do CNMP**
Visa monitorar a adequação dos processos de trabalho às tabelas unificadas do CNMP
CNMP retirou a obrigatoriedade.
Deliberação:
- Objetivo estratégico: ***Intensificar a interação com a sociedade***

Indicadores:

- **Taxa de atendimento ao público**
Pretende medir o atendimento ao público realizado pelo MPPR.
Dr. Eliezer sugere criar o MPPR Itinerante, com uso de um ônibus ou caminhão usando o modelo de Minas Gerais.
Deliberação:
- **Taxa de descentralização de atendimento ao público**
Pretende medir o atendimento ao público realizado pelo MPPR de forma descentralizada.
Considerar as comarcas onde faz sentido a descentralização. Estabelecer critérios.
Deliberação:
- **Grau de execução do plano anual de comunicação**
Indica o andamento das ações de comunicação.
Rubia informou que a ASCOM está revendo o indicador de comunicação interna. A sugestão é incorporar outros indicadores.
Elaine perguntou ao Ouvidor se não caberia uma ação da Ouvidora neste indicador.
Dr. Ney ficou de estudar o assunto e dar um retorno.

COMITÊ DE GESTÃO ESTRATÉGICA – CGE

Dr. Gustavo acha que a maioria das pessoas não têm razão ???
Deliberação: excluir

- **Notícias Publicadas sobre o MP**

Mede a quantidade de notícias sobre o Ministério Público publicadas na imprensa.

Deliberação: está sendo revisto

- **Percentual de conhecimento da população sobre a atuação do MP**

Mede o grau de conhecimento da população em relação à atuação do MP.

O CNMP retirou este indicador. Foram feitas duas pesquisas, são caras e é difícil. ASCOM propõe a inclusão de indicador de atendimento à imprensa.

Deliberação: excluído

- Objetivo estratégico: ***Ampliar a regionalização da ação institucional***

Indicadores:

- **Clima organizacional**

Indica o nível de satisfação de membros e servidores com o ambiente e clima organizacionais.

Realizada pesquisa pela Assemp, que deverá ampliar o prazo de respostas e apresentar resultado preliminar na próxima reunião.

Deliberação: aprovado.

- **Taxa de implantação das unidades regionais**

Pretende medir e acompanhar o processo de implantação das regionais regulamentadas.

Deliberação: aprovado.

- Objetivo estratégico: ***Otimizar a intervenção processual***

Indicadores:

- **Taxa de admissibilidade**

Pretende medir o percentual de ações indeferidas diante do total de ações propostas*

Complementado para: *independente do momento da propositura e da instância de tramitação da ação.

Deliberação: aprovado.

- **Taxa de procedência**

Excluindo tribunais superiores. Mensuração até a segunda instância.

Deliberação: aprovado.

DELIBERAÇÕES:

Dr. Fowler fez a proposta de alteração, revisão e exclusão de indicadores do mapa estratégico MPPR 2010-2018, aprovada por todos:

De:

Para:

COMITÊ DE GESTÃO ESTRATÉGICA – CGE

- a revisão do objetivo: "***Aprimorar relações com os poderes constituídos, instituições e organizações sociais***".
Dr. Eliezer disse que a ideia foi provocar maior interação com as comissões especializadas da ALEP e os promotores. **Incluir argumentos**
- A exclusão do objetivo: "***Colaborar no processo normativo externo, em matérias de relevância institucional e social***". **Incluir argumentos**

Dr. Eliezer entende que a descrição adotada pelo CNMP é interessante. **Dr. Fowler** colocou em discussão a importância de desdobramento dos objetivos estratégicos da perspectiva "Impacto Social", tal como adotado no PEN/CNMP, a fim de que todas as áreas de atuação do MPPR estejam representadas no Mapa e tenham suas ações direcionadas pelos respectivos indicadores.

Deliberado que a SUBPLAN faça a divisão das áreas para apreciação na próxima reunião.

ENCAMINHAMENTOS

Dr. Cambi observou que é muito importante que sejam acompanhados os indicadores ao longo do ano.

Dr. Fowler comentou que a última parte, os indicadores vinculados aos objetivos estratégicos da perspectiva "***Impacto Social***", serão analisados na próxima reunião.

Será agendada nova reunião para os próximos quinze dias, a depender da agenda do PGJ.

Nada mais havendo a tratar, a reunião foi encerrada às 11h58.

Curitiba, 07 de agosto de 2017.

Ivonei Sfoggia
Procurador-Geral de Justiça
Presidente do Comitê

Marcos Bittencourt Fowler
Subprocurador-Geral de Justiça para Assuntos de Planejamento Institucional
Coordenador Técnico e Administrativo do Comitê

Eliezer Gomes da Silva
Subprocurador-Geral de justiça para Assuntos Jurídicos

Francisco Branco
Representante do Corregedor-Geral

COMITÊ DE GESTÃO ESTRATÉGICA – CGE

Gustavo Henrique Rocha de Macedo
Representante do Corregedor-Geral

Valmor Antônio Padilha
Representante do Colégio de Procuradores

Moacir Gonçalves Nogueira Neto
Representante do Conselho Superior do Ministério Público

Ney Roberto Zanlorenzi
Ouvidor-Geral

Eduardo Augusto Salomão Cambi
Coordenador do CEAF

Moacir Kornievicz da Silva
Presidente da Associação dos Servidores do MP